

● REITOREN【ご利用規約】

■ 第1条（衛生管理および利用制限）

1. 各種証明書の提出：本施設のご利用にあたっては、過去1年以内に接種された「狂犬病予防接種済証」および「混合ワクチン接種証明書」の原本を撮影した画像を、ご提出いただく必要があります。
 - ※高齢、持病、またはアレルギー等の理由により、獣医師の診断のもと接種を猶予されている場合は、事前に公式LINEよりその旨をご申告のうえ、ご相談ください。
2. 利用制限：妊娠中、およびヒート（発情期）中の雌犬、ならびに伝染性疾患の恐れがある犬の入場および利用は固くお断りいたします。
3. 排泄物の処理義務：施設内における犬の排泄物は、飼い主が責任を持って速やかに回収し、施設内に設置された所定の回収ボックスに廃棄してください。
4. 施設内の清掃：施設内で犬が排泄行為を行った場合、備え付けのウェットティッシュ、消臭スプレー等の清掃用具を使用し、飼い主自身の責任において速やかに清掃および消臭処理を行ってください。
5. マナーウェアの着用：施設内（入店から退店まで）では、犬のサイズに適合したマナーバンドまたはマナーパンツを必ず着用させてください。
 - ※規約に反する不適切な利用、または排泄物の放置等により施設を著しく汚損・破損させ、他のお客様の利用や翌日以降の営業に支障が出た場合は、特殊清掃費、修繕実費、および営業補償金を請求する場合がございます。

■ 第2条（施設内および敷地内における注意事項・免責事項）

1. 二重扉の管理：施設への入退場時は、必ず扉が完全に閉まったことを確認した上で、リードを着脱してください。
2. 入場時の安全確保：同伴する犬が施設内の環境に適応し、落ち着いた状態になるまでは、リードを外さないでください。
3. 監視義務：施設内においては、同伴する犬から絶対に目を離さず、常に動向を監視してください。
4. 飲食の禁止：施設内での人間の食事、および犬用フード・おやつ類の持ち込み・与える行為は一切禁止いたします。ただし、水分補給を目的とした飲料の持ち込みは可能です。
5. トラブルにおける免責：犬同士のトラブル、または利用者間の紛争については、当事者間で解決するものとします。当店では、施設内、施設外、および専用駐車場内を含め、敷地内で発生した事故、怪我、盗難、紛争等の損害について、その理由を問わず一切の責任を負いません。
6. 専用駐車場の利用：
 - 駐車場内および周辺道路においては、安全確保のため必ずリードを着用し、ノーリードでの歩行は厳禁とします。
 - 駐車場内での長時間のアイドリング（エンジンをかけたままの停車）や、騒音を発する行為など、近隣への迷惑となる行為は禁止いたします。
 - 駐車場敷地内における犬の排泄物についても、前条の規定を準用し、飼い主が責任を持って速やかに処理してください。

7. 近隣住民への配慮義務:

- 店舗周辺および公道における長時間の立ち話、大声での会話、または夜間の利用における騒音行為は近隣住民への迷惑となるため禁止いたします。退店後は速やかに移動してください。
- 犬が店舗周辺や駐車場において激しく鳴いた(吠えた)場合は、飼い主が速やかに制止の措置を講じてください。
- 店舗周辺の公道、近隣住宅の敷地、電柱等での犬の排泄行為は禁止いたします。万が一、敷地外で排泄があった場合は、飼い主の責任において完全に回収・清掃を行ってください。

8. 年少者(お子様)同伴におけるルール:

- 18歳未満の年少者のみでの入場および利用は禁止いたします。必ず成人の保護者が同伴してください。
- 他のお客様の承諾を得ることなく、同伴する年少者を他の犬に接近させたり、接触させたりする行為は禁止いたします。
- 年少者による大声、奇声、および店内を走り回る行為は、犬を興奮させ不測の事態(突発的な事故や咬傷トラブル)を誘発する恐れがあるため、保護者は厳重に管理・制止を行ってください。

9. 禁煙: 施設敷地内は全面禁煙(電子タバコ含む)とします。

10. 一時離席時の措置: 飼い主が手洗い等の理由で一時的に犬から離れる場合は、犬をリードで所定の場所に繋ぐまたは一時待機スペースに収めて、安全が確保された状態を確認してから離席してください。

11. 会員資格の停止:

- 本施設は無人管理におけるセキュリティ維持、および安全確保のため、24時間防犯カメラによる録画およびリアルタイム監視を行っております。
- 本規約の各条項に違反する行為、施設や備品の損害(器物破損)、または近隣住民からの苦情や通報により違反事実が特定された場合、防犯カメラ等の記録を証拠とし、会員資格を停止(強制退会処分)とし、以後の立ち入りを禁止いたします。

■ 第3条(予約のキャンセルおよび返金に関する規定)

1. キャンセルの期日: 施設の利用予約、および各種オプションサービスのキャンセル手続きは、各メニューまたは予約画面において個別に定められた期日までに行うものとします。
2. 期限超過時の返金不可: 各メニューに定められたキャンセル期日を過ぎた後のキャンセル、日程変更、理由の如何を問わず利用料金の返金はいりません。
3. 施設側の都合による中止: 天災地変、施設の損壊、その他当店の責に帰すべき事由により施設が利用不能となった場合に限り、当該予約分の料金を全額返金、または振替の対応を行います。

■ 第4条(登録情報の正確性および虚偽登録の禁止)

1. 会員は、本施設の利用登録にあたり、真実かつ正確な情報(氏名、住所、連絡先、および犬の各種証明書等)を提供するものとします。
2. 万が一、登録情報に虚偽、誤り、または他人の情報の無断利用が発覚した場合、当店は事前の通知なく直ちに会員資格を停止(強制退会処分)とし、以後の立ち入りを禁止します。